

佛山市照明灯具协会 消费维权企业自律制度

为认真履行社会责任，维护消费者合法权益，特制定本自律制度。

一、坚持文明服务。做到语言文明、礼貌待客；

二、自觉守法经营。信守职业道德，严格履行有关法律法规规定义务；

三、加强自律水平。加大对员工消费者权益等法律法规学习和应用的培训，优化服务态度和兑现售后服务承诺，提升企业整体自律素养。

四、建立健全商品进货把关制度、完善服务体系。确保商品质量，提供优质服务，提高商业信誉，改善消费环境；

五、坚持诚信经营。不搞价格欺诈，不做虚假宣传，不销售假冒伪劣商品；

六、合理定价，明码标价，公平交易，保证售后服务质量；

七、主动、自觉接受社会和消费者监督，认真处理消费投诉，维护消费者合法权益。

佛山市照明灯具协会

2021年1月25日